**ANALISIS DEL PROBLEMA**

**MARLON ANDRÉS VELÁSQUEZ CASTRO**

**EMANUEL ACEVEDO MUÑOZ**

**JUAN JOSE POSADA**

**BRYANT RIVAS**

**11°1**

**Docente**

**Oscar Arenas**

**INSTITUCION EDUCATIVA SAN ANTONIO DE PRADO**

**MEDIA TECNICA**

**MEDELLIN**

**2020**

**Taller**

**1.** Realizar el diagrama de espina de pescado.

**2.** Redactar la declaración de la situación.

**3.** En la matriz de identificación de interesados ubique a cada uno de sus interesados.

**4.** Realizar la descripción de cada uno de los interesados.

**5.** Redactar la descripción de visión del producto.

**6.** Implementar el tablero de visión del producto.

**Solución**

1. **Problema Principal:** Necesidad de un barbero o peluquero certificado.

**El diagrama:**

**Métricas:** Rapidez para localizar un peluquero o barbero certificado en el menor tiempo posible.

**Procesos:** Proceso intrincado por falta de encontrar un peluquero

Requiere un corte de cabello.

Medidas de seguridad sanitarias.

**Sistemas:** Fallas en la comunicación del cliente con quien presta el servicio

Limitadas maneras de acceder a un peluquero certificado.

La medida de saneamiento tomada en la cuarentena

**Personas:** Personas con exceso de cabello

Personas con el gen de exceso de cabello

Peluqueros sin certificación

**PROCESOS**

**Proceso intrincado por falta de encontrar un peluquero**

**Persona con exceso de cabello**

**PERSONAS**

**Medidas de seguridad sanitarias**

**Requiere un corte de cabello.**

**Peluqueros sin certificación**

**Personas con el gen de exceso de cabello**

**Necesidad de un barbero o peluquero certificado.**

**Fallas en la comunicación del cliente con quien presta el servicio**

**Rapidez para localizar un peluquero o barbero certificado en el menor tiempo posible**

**Limitadas maneras de acceder a un peluquero certificado**.

**La medida de saneamiento tomada en la cuarentena**

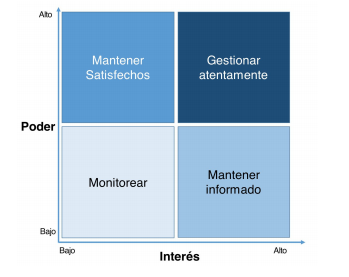
**METRICAS**

**SISTEMAS**

1. Debido a la crisis sanitaria producida por la covid-19, a las personas se les hace más difícil acceder a un peluquer@ certificad@ que cumpla las normas de saneamiento, debido a limitados caminos de comunicación con estos y procesos intrincados entre cliente-servicio y como resultado de esto, es necesario crear un canal de comunicación seguro y de fácil acceso, tanto para clientes como trabajadores donde se cumplan todas las medidas sanitarias.
2. **Mantener Informado =** Gerente

**Mantener Satisfechos=** Usuarios

**Gestionar Atentamente=** Administradores del sistema , Instituciones , Entidades Gubernamentales



1. **Descripción**

**Nombre:** Estudiante

**Función:** Usuario

**Relevancia:** Alta

**Rol en el Sistema:** Estudiante del Politécnico Jaime Isaza Cadavid

**Contacto:** nombreusuario@elpoli.edu.co

**Responsabilidades:** Hacer un correcto uso del sistema para crear espacios de estudio con monitores u otros estudiantes además de dar retroalimentación sobre la plataforma

**Conocimientos:** Éste interesado conoce la metodología de monitorias y estudio en grupo además de saber utilizar diversas plataformas web

**Disponibilidad:** Disponibilidad dependiente del usuario

**Objetivos:** Es el usuario final por lo tanto necesita el sistema lo más pronto posible, debe poseer facilidad de operación y cumplir con los requisitos propuestos.

**Nombre:** Gerente General

**Función:** Gerente

**Relevancia:** Alta

**Rol en el Sistema:** a cargo de la dirección o coordinación de una organización

**Contacto:** Gerentegeneral@hotmail.com

**Responsabilidades:** Mantener en un correcto orden su institución, para un correcto funcionamiento del mismo.

**Conocimientos:** Saber utilizar sus recursos en el desarrollo y mantenimiento de su sistema

**Disponibilidad:** Disponibilidad correspondiente a un horario establecido

**Objetivos:** Es el encargado por lo tanto necesita el sistema lo más estable, organizado y predispuesto, debe cumplir con los requisitos propuestos.

**Nombre:** Ministerio de salud y protección social

**Función:** Entidades Gubernamentales

**Relevancia:** Alta

**Rol en el Sistema:** Autorización para ejecutar las funciones

**Contacto:** Ministeriodesalud@.edu.co

**Responsabilidades:** Hacer las aclaraciones respectivas a la ley establecida para un buen funcionamiento de la organización.

**Conocimientos:** Protección de la ley.

**Disponibilidad:** El saneamiento de la población

**Objetivos:** Protección y cumplimiento de los requerimientos de una entidad ante la ley.

**Nombre:** Emanuel Acevedo

**Función:** Administrador del sistema

**Relevancia:** Alta

**Rol en el Sistema:** Administra la entidad

**Contacto:** Administrador@gmail.co

**Responsabilidades:** Velar por el funcionamiento del sistema

**Conocimientos:** Utiliza distintos caminos para llegar a su propósito

**Disponibilidad:** Siempre está disponible

**Objetivos:** Administrar el sistema de tal forma que siga con su respectivo funcionamiento.

Es un producto para el público que tienen que buscar un peluquer@ en la ciudad, muchas veces sin éxito se llama barberschop y es una Plataforma móvil que permitirá buscar y reservar citas con peluquer@ disponibles en la ciudad desde un dispositivo móvil a diferencia de buscar un peluquer@ personalmente, nuestro producto le ahorra tiempo y esfuerzo al para conseguir un peluquer@, y conseguir clientes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Visión:** Se una aplicación móvil que administra a peluquer@s, los cuales satisfacen la necesidad de un corte de cabello a los usuarios; ya no perdiendo tiempo en buscar una cita, o arriesgarse a ser contagiado. | | | |
| **Interesados** | **Necesidades** | **Características del producto** | **Beneficios** |
| **Peluquer@:** Personas interesado en realizar coretes de cabello, con una certificación.  **Personas:** Usuarios con la necesidad de un corte de cabello. | \*Evitar contagio por el virus.  \*Satisfacer la necesidad de un corte de cabello.  \*Utilizar las herramientas electrónicas para satisfacer las necesidades. | \*Permitir a el usuario poder comunicarse con un peloquer@.  \*Mejor acceso a un corte de cabello.  \*Solicitar citas.  \*Mostrar a los peluquer@ una nueva forma de trabajo. | \*Evitar contagio.  \*Mantener un corte de cabello satisfactorio.  \*Mejorar la calidad de acceso a un peluquer@.  \*Facilitar un modo de expansión para una forma de trabajo.  \*Disminuir la muerte por contagio. |